

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
130	7	27	106	11	5	34	11	66	61
94,89%	5,11%	18,12%	71,14%	7,38%	3,36%	19,77%	6,40%	38,37%	35,47%

